

# Regulamin zamówień i dostaw

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG CATERINGU DIETETYCZNEGO FITSZEŃ

## §1 Postanowienia ogólne

1 Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez M.A.M. s.c.w Łomży przy ul. Al. Legionów 56 NIP: 718-174-45-86 REGON: 450691429

2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

## §2 DEFINICJE

Usługi – Przygotowanie i dostarczanie przez M.A.M. s.c. posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego.

Klient – Pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług.

## §3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1 Przedmiotem zamówienia („Zamówienie”) jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z wariantów dostępnych na stronie („Zestaw”):

2 Charakterystyka poszczególnych diet dostępna jest na stronie internetowej

3 Każda dieta z oferty M.A.M. s.c. to zestaw

5 posiłków dziennie: śniadanie, drugie śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja.

4 posiłków dziennie ( dieta Diabetic)

3 posiłków (wersja lunch box): śniadanie, II śniadanie, obiad

3 posiłków (dieta Intermitten fasting): śniadanie, obiad, kolacja

4 Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą, oraz kartką zawierającą informację o wartości energetycznej każdego dania, jego makroskładnikach jak białka, tłuszcze i węglowodany. Posiłki dostarczane są w papierowej torbie

5 Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku M.A.M. s.c. („Cennik”), dostępnym pod adresem (zakładka „cennik”)

6 Dieta testowa to jednodniowy zestaw, umożliwiający Klientowi sprawdzenie jak wygląda i smakuje dieta M.A.M. s.c.. Jest to taki sam zestaw, jaki otrzymują inni Klienci danego dnia w danej diecie w promocyjnej cenie.

7 Klient ma prawo skorzystać z diety testowej jednokrotnie.

8 Każda kolejne zamówienie na dietę testową zostanie odrzucone.

## §4 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1 Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):

1a Poprzez odpowiedni formularz, dostępny pod adresem dostępnym przez 24h na dobę.

1b Mailowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [Kontakt@fitszef.pl](mailto:Kontakt@fitszef.pl)

2 Zamówienia na kolejny dzień roboczy przyjmowane są maksymalnie do godz. 9:00 dnia poprzedzającego dostawę (w niedzielę i poniedziałek do godziny 10.00) – przyjęcie zamówienia związane jest z przesłaniem potwierdzenia przelewu lub dokonania płatności online do godz. 9:00, w poniedziałek i wtorek do godziny 10.00

2a Zamówienia na poniedziałki przyjmowane są maksymalnie do niedzieli do godz. 10:00

3 Dostępne formy kontaktu to kontakt telefoniczny, mailowy, czat na stronie [www.fitszef.pl](http://www.fitszef.pl)

4 Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia otrzymania zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, numer Zamówienia, wybrany Wariant diety, adres dostawy, daty i godziny poszczególnych dostaw i inne istotne dla danego Zamówienia informacje.

5 Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest dostarczenie potwierdzenia płatności na adres mailowy oraz podanie prawidłowych danych w tym adresie email oraz numeru telefonu.

6 W przypadku nieprzestrzegania pkt. 4 klient nie ma możliwości rezygnacji z zamówienia i ubiegania się o zwrot należności.

7 Klient podczas składania zamówienia zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych, adresu do dostawy cateringu wraz z informacjami dodatkowymi dostępu do wskazanego adresu (np. kod dostępu) oraz numeru telefonu.

8 Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania Zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest poinformować M.A.M. s.c. o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

9 Przyjęcie i zrealizowanie Zamówienia – także z uwzględnieniem informacji, o których mowa w ust. 8 powyżej, nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności M.A.M. s.c. za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta, lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy i wpływu M.A.M. s.c. o pozostałych przyjmowanych przez klienta płynach i produktach.

10. OBSZAR DOSTAW: Diety dostarczane są do wybranych Miast i miejscowości możliwych do sprawdzenia w zakładce Gdzie dowozimy. Istnieje możliwość sprawdzenia możliwości dostawy do miejscowości, której kodu nie ma w Panelu drogą mailową lub przez formularz zamówienia. Aby potwierdzić możliwość dowozu pod wskazany adres

należy skontaktować się poprzez adres email: kontakt@fitszef.pl. W przypadku potwierdzenia możliwości dowozu pod wskazany adres wysłany zostanie mail z potwierdzeniem. Odpowiedź zostanie wysłana w przeciągu 24h od daty otrzymania zapytania.

12. Promocje i kody rabatowe- aktualne promocje i zniżki publikowane są na stronie głównej oraz mediach społecznościowych.

## **§5 PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE**

1 Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie przed jego realizacją na podstawie potwierdzenia zamówienia w jeden z następujący sposób:

a przelewem online lub klasycznym przelewem bankowym na wskazany w potwierdzeniu Zamówienia rachunek bankowy dostępny również w stopce strony

2 M.A.M. s.c. uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do otrzymania należności za dane zamówienie.

## **§6 Dostawa**

1 Klient ma możliwość podania preferowanych/ opcjonalnych godzin dostarczenia zamówienia. Dostawca zastrzega sobie możliwość dostarczenia zamówienia w innych godzinach niż preferowane przez klienta, zachowując przedział czasowy 23:00- 8:00

2. Dostawy realizowane są w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku oraz w soboty – zestawy weekendowe, z wyłączeniem dni świątecznych oraz terminów o których M.A.M. s.c. poinformuje Klienta poprzez platformę Internetową, portale społecznościowe, mailowo lub telefonicznie

2 W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia poprzez nieobecność osoby upoważnionej do odbioru lub jakąkolwiek inną okolicznością/okolicznościami nie zgłoszoną do godz.9:00 dnia poprzedzającego Dostawę, bądź błędnie podanymi szczegółami adresowymi dostawy, przedmiot Zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

3 W sytuacji wystąpienia czynników niezależnych i nie wynikających z winy M.A.M. s.c. (np. warunki atmosferyczne, decyzje służb państwowych, itp.), powodujących utrudnienie lub uniemożliwienie dostawy, firma nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie cateringu, a klientom nie przysługuje możliwość złożenia reklamacji, rekompensata ani odszkodowanie.

## **§7 ZMIANA I ZAWIESZENIE ZAMÓWIENIA**

1 Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w części dotyczącej: terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy. Zmianę uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Klienta od M.A.M. s.c. wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.

2 Zamówienie ulega wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do zawieszenie Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo domagania

się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania. Zamówienie zostaje zawieszono do wykorzystania w terminie 90 dni od daty anulacji.

3 W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o wyższej wartości, klient zobowiązany jest dokonać dopłaty do godz. 9:00 dnia poprzedzającego dostawę.

4 Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu różnicy w gotówce w przypadku zmiany diety na tańszą w trakcie trwania zamówienia. Różnica zostanie przekazana w formie punktów lojalnościowych programu M.A.M. s.c.

## **§8 REKLAMACJE**

1 W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji („Reklamacja”) w terminie 24 h od realizacji zamówienia. Zgłoszenia „Reklamacja” po upływie tego terminu nie będą rozpatrywane. Reklamacje dotyczące braku dostawy należy zgłaszać maksymalnie do godz. 10:00 w dniu dostawy.

2 Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: kontakt@fitszef.pl

3 Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji.

4 Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w przeciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji.

5 W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji M.A.M. s.c. poinformuje Klienta o możliwości wymiany przedmiotu Zamówienia danego dnia roboczego bądź rekompensaty za niewywiązanie się z przedmiotu Zamówienia poprzez kontakt telefoniczny bądź drogą mailową.

6 W razie stwierdzenia przez M.A.M. s.c., iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, M.A.M. s.c. poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dzień przedstawiając stosowne uzasadnienie.

7 W razie nieuwzględnienia Reklamacji zgodnie z ust. 5 powyżej, braku możliwości dostarczenia Klientowi będącego przedmiotem wymiany posiłku lub posiłków z przyczyn leżących po stronie Klienta lub niezwrócenia przez Klienta w nienaruszonym stanie reklamowanego posiłku lub posiłków przedstawicielowi (kurierowi) M.A.M. s.c., który dostarczył Klientowi posiłek lub posiłki celem wymiany, M.A.M. s.c. należna będzie kwota odpowiadająca wartości dostarczonych Klientowi posiłku lub posiłków zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem M.A.M. s.c.

## **§9 Odstąpienie od umowy**

M.A.M. s.c. informuje, iż zgodnie z art. 38 ust. 3, ust. 4 oraz ust. 12 Ustawy o prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 827) Klientowi będącemu

Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 wymienionej ustawy z uwagi na charakterystykę produktu, jakim są indywidualnie przygotowywane diety o krótkim okresie przydatności do spożycia, dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia oraz względów higienicznych.

a W przypadku chęci rezygnacji z diety istnieje możliwość jej zawieszenia na okres 90 dni lub przepisania zamówienia na inną osobę

## **§10 Promocje**

Promocje organizowane przez M.A.M. s.c. nie łączą się ze sobą, chyba, że jest to wyraźnie napisane w warunkach. Z Promocji dotyczącej 1000 pkt, które klient otrzymuje przy wyrażeniu zgód marketingowych skorzystać można tylko raz. Każdorazowa próba w postaci zakładania nowych fikcyjnych kont, niepoprawnych adresów email oraz podawania nieprawdziwych danych skutkować będzie natychmiastową blokadą zamówienia.

Maksymalny okres, na który można zamówić diety w cenach promocyjnych – dotyczy wszystkich akcji rabatowych poza odrębnymi przypadkami gdzie jest to wyraźnie określone – wynosi 60 dni. Promocje organizowane przez M.A.M. s.c. nie łączą się ze sobą.

## **§11 POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Wszystkie dane osobowe oraz teled adresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczane, ani udostępniane osobom trzecim i będą przetwarzane i przechowywane wyłącznie w celach realizacji zamówienia i celach marketingowych. Administratorem danych jest M.A.M. s.c. w Łomży przy ul. Al. Legionów 56 NIP: 718-174-45-86 REGON: 450691429. Dostęp Klienta do swoich danych osobowych oraz zmiana lub poprawienie jest prawem Klienta i można tego dokonać poprzez kontakt mailowy. Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania zrealizowanie zamówienia będzie utrudnione lub niemożliwe według oczekiwań Klienta.

## **§13 REGULAMIN**

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na niniejszy regulamin.
2. Treść regulaminu może ulec zmianie bez uprzedzenia.